

## Museums-, Aufsichts- und Empfangsdienste (Sachkundeprüfung gem. § 34a GewO)

Jobangebote liegen vor  
**AUCH FÜR 50+**

### ZUGANGSVORAUSSETZUNGEN

- Gepflegte Erscheinungs- und Umgangsformen
- Vorhandener Schulabschluss und möglicherweise abgeschlossene Berufsausbildung
- Führungszeugnis ohne Eintrag
- Kommunikationsfähigkeit: serviceorientiertes Auftreten
- Physische Belastbarkeit
- Gern Erfahrungen in der Kunden- und Gästebetreuung (Handel, Hotel- und Gaststättengewerbe, etc.)
- Arbeitsbereitschaft im 2-Schichtsystem inkl. Wochenende
- Führerschein ist nicht Voraussetzung
- geforderter Sprachlevel B2

### WEITERBILDUNGSINHALTE

- Organisation und Struktur von Aufsichts- und Bewachungsdiensten
- Rechtliche Grundlagen - Öffentliches und Privates Recht, BGB, Strafrecht, Strafverfahrensrecht
- Dienstkunde - Aufgabenbereich von Wach- und Aufsichtsdiensten, Objekt- und Zugangskontrollen, Kontrollgänge, Empfangs- und Besucherdienste, Veranstaltungsschutz, Special Needs (Umgang mit Behinderten)
- Grundlagen der Sicherheits- und Schutztechnik, Alarmaufschaltungen und Brandschutz
- Psychologie: Umgang mit Menschen, Grundlagen der Psychologie, der Kunden und Serviceorientierung, Deeskalationstraining
- English for Security - Training Fachvokabular

Standort Berlin

**Unterricht** 600 UE  
**Praktikum** 160 UE  
**Die Maßnahmedauer beträgt 5 Monate**

Uhlandstr. 97 | 2. Etage | 10715 Berlin  
U-Bahn U7 Blissestraße  
Tel: 030 – 915 222 03  
Fax: 030 – 915 432 05  
zentrale-berlin@novum-pae.de

Standort Oranienburg

**Unterricht** 560 UE  
**Praktikum** 160 UE  
**Die Maßnahmedauer beträgt 4,5 Monate**

Bötzower Platz 1 | 16515 Oranienburg  
Tel: 03301 - 3827  
Fax: 03301 - 535268  
oranienburg@novum-pae.de

### FÖRDERUNG möglich über

- **Bundesagentur für Arbeit**
- **Jobcenter**
- **Deutsche Rentenversicherung**
- **Berufsförderungsdienst der Bundeswehr**

Zertifiziert durch



Maßnahme-Nr. Berlin:  
955 – 62 – 2018  
Maßnahme-Nr. Oranienburg:  
038 – 130 - 2017

**www.novum-pae.de**