

Museums-, Aufsichts- und Empfangsdienste (Sachkundeprüfung gem. § 34a GewO)

Jobangebote liegen vor!
AUCH FÜR 50+

ZUGANGSVORAUSSETZUNGEN

- Gepflegte Erscheinungs- und Umgangsformen
- Vorhandener Schulabschluss und möglicherweise abgeschlossene Berufsausbildung
- Führungszeugnis ohne Eintrag
- Kommunikationsfähigkeit
- Serviceorientiertes Auftreten
- Physische Belastbarkeit
- Gern Erfahrungen in der Kunden- und Gästebetreuung (Handel, Hotel- und Gaststättengewerbe, etc.)
- Arbeitsbereitschaft im 2-Schichtsystem
inkl. Wochenende
- gefordertes Sprachlevel B2

MASSNAHME-INHALTE

- Organisation und Struktur von Aufsichts- und Bewachungsdiensten
- Rechtliche Grundlagen - Öffentliches und Privates Recht, BGB, Strafrecht, Strafverfahrensrecht
- Dienstkunde - Aufgabenbereich von Wach- und Aufsichts- diensten, Objekt- und Zugangskontrollen, Kontrollgänge, Empfangs- und Besucherdienste, Veranstaltungsschutz, Special Needs (Umgang mit Behinderten)
- Grundlagen der Sicherheits- und Schutztechnik, Alarmaufschaltungen und Brandschutz
- Psychologie: Umgang mit Menschen, Grundlagen der Psychologie, der Kunden und Serviceorientierung, Deeskalationstraining
- English for Security - Training Fachvokabular

Standort Berlin

Unterricht 600 UE
Praktikum 160 UE
Die Maßnahmedauer beträgt 5 Monate

Uhlandstr. 97 | 2. Etage | 10715 Berlin
Direkt am U-Bahnhof U7 Blissestr.
Tel: 030 – 915 222 03
Fax: 030 – 915 432 05
zentrale-berlin@novum-pae.de

Standort Oranienburg

Unterricht 560 UE
Praktikum 160 UE
Die Maßnahmedauer beträgt 4,5 Monate

Bötzower Platz 1 | 16515 Oranienburg
Tel: 03301 - 3827
Fax: 03301 - 535268
oranienburg@novum-pae.de

FÖRDERUNG möglich über

- **Bundesagentur für Arbeit**
- **Jobcenter**
- **Deutsche Rentenversicherung**
- **Berufsförderungsdienst der Bundeswehr**

Zertifiziert durch



Maßnahme-Nr. Berlin:
955 – 62 – 2018
Maßnahme-Nr. Oranienburg:
038 – 130 - 2017